

RUND UM UNSERE KLINIK DAS LEITBILD

KUNDENZUFRIEDENHEIT

Wir nehmen die Anliegen unserer Patienten & Partner ernst und bieten Ihnen eine Atmosphäre, in der Sie Ihre Erwartungen erfüllt sehen.

- Wir informieren unsere Patienten umfassend und binden sie und ihre Bezugspersonen in die Entscheidungsprozesse ein.
- Wir betreuen unsere Patienten und Kunden zuvorkommend, freundlich und kompetent und schaffen durch die individuelle Betreuung eine persönliche Atmosphäre.
- Wir pflegen eine aktive Zusammenarbeit mit unseren Partnern und kommunizieren offen und zeitnah.
- Wir bieten eine zeitgemässe Infrastruktur mit erweiterten Hotellerie- und Serviceleistungen.

INNOVATION

**Wir schaffen Freiräume für die Entwicklung neuer Ideen.
Unser Denken ist nach vorne gerichtet.**

- Wir nutzen Anliegen und Rückmeldungen zur steten Verbesserung unserer Dienstleistungen.
- Wir arbeiten kontinuierlich an der Qualitätsentwicklung und -sicherung.
- Wir gehen mit unseren Ressourcen sorgfältig und verantwortungsbewusst um.
- Als Teil der Privatkliniken Hirslanden leisten wir einen wesentlichen Beitrag zu den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Konzerns.
- Wir bieten unseren Patienten eine zeitgemässe Infrastruktur mit gehobenen Hotellerie- und Serviceleistungen.

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Zufriedene und begeisterte Mitarbeitende tragen wesentlich zum Erfolg bei und führen unser Unternehmen in die Zukunft.

- Wir bieten unseren Mitarbeitenden fortschrittliche Arbeitsbedingungen und fördern individuelle Stärken, indem wir angemessene Fort- und Weiterbildungen befürworten.
- Wir pflegen eine Kultur der Wertschätzung, und wir kommunizieren offen.
- Die Mitarbeitenden haben Zugang zu gesundheitsrelevanten Angeboten.
- Wir unterstützen die Entwicklung unserer Klinik durch aktive Mitarbeit in interdisziplinären Gruppen.
- Gesundheitsrelevante Themen sind Bestandteil der Aus- und Weiterbildung.
- Unser Ziel ist es, das Wohlbefinden der Mitarbeitenden zu erhalten und zu fördern, weshalb wir aktiv betriebliche Gesundheitsförderung betreiben.

FACHKOMPETENZ

Mittels hoher Professionalität gewährleisten wir eine optimale Behandlung und Betreuung. Die Sicherheit unserer Patienten ist uns sehr wichtig.

- Wir denken und arbeiten bereichsübergreifend und fördern den interdisziplinären Austausch.
- Durch vielfältige und kontinuierliche Bildungsangebote garantieren wir ein hohes fachliches Niveau.
- Wir engagieren uns für die Ausbildung insbesondere im Bereich der Gesundheitsberufe.
- Die Zusammenarbeit mit Partnerkliniken (-institutionen) fördert unser Lernen und erlaubt einen Wissensaustausch.

SOZIALKOMPETENZ

Der Dialog ist uns wichtig: unser Zuhören, Reden und Handeln sind ehrlich und aufbauend.

- Wir pflegen eine lebendige Feedback-Kultur.
- Wir begegnen uns mit Achtung und Respekt.
- Wir fördern das bereichsübergreifende Denken und Handeln.
- Wir akzeptieren jede Person als individuelle Persönlichkeit.
- Die Ideen unserer Mitarbeitenden fließen in die Entwicklung der Klinik ein.