

# INFORMATIONS CONCERNANT VOS SOINS AMBULA- TOIRES SÉJOUR



# BIENVENUE AU CENTRE DE CHIRURGIE AMBULATOIRE DE BERNE

Le Hirslanden OPERA Bern est un centre de chirurgie ambulatoire du groupe de cliniques privées Hirslanden. Le centre chirurgical OPERA réalise des interventions ambulatoires. En tant que patiente ou patient, vous bénéficiez chez nous d'une prestation médicale de premier ordre, d'une prise en charge individuelle, de soins attentifs, d'une atmosphère chaleureuse et de tout le confort.

Les coûts des interventions ambulatoires sont pris en charge par l'assurance-maladie obligatoire (après déduction de la franchise/quote-part). Si vous disposez d'une assurance complémentaire ambulatoire, celle-ci peut intervenir. Pour bénéficier de tous les avantages de votre modèle d'assurance ambulatoire, veuillez en informer votre chirurgien ou votre chirurgienne en temps utile.

Le centre Hirslanden OPERA Bern est un centre chirurgical indépendant, innovant et moderne au sein du groupe Hirslanden, exploité selon les normes de qualité et de sécurité les plus strictes. Nous assumons

également une responsabilité sociopolitique en pratiquant une médecine efficace et consciente des coûts. Il nous tient à cœur de vous accompagner en tant que patientes et en tant que patients, de manière sûre, personnelle et empathique.

Meilleures salutations,  
L'équipe OPERA Bern

## AVANT L'INTERVENTION

Vous avez reçu la date de l'opération communiquée par votre chirurgien ou votre chirurgienne. Nous vous communiquerons l'heure exacte d'arrivée au plus tard deux jours à l'avance par SMS. Veuillez utiliser notre check-list d'admission.

### **Intervention sous anesthésie**

Pour l'entretien d'anesthésie, nous avons besoin d'obtenir des informations sur votre état de santé actuel au moins sept jours à l'avance. Vous nous transmettez ces informations en format numérique grâce au questionnaire préopératoire que vous recevrez par e-mail ou que vous pourrez remplir via notre site Internet.

Une consultation téléphonique d'anesthésie a lieu trois à sept jours avant l'intervention. Sur demande, il est également possible de l'organiser sur place et de vous présenter en personne. Toutes les constatations dont nous avons besoin (diagnostic et liste des médicaments, laboratoire et ECG) nous sont transmis par votre chirurgien, par votre chirurgienne ou par votre médecin de famille.

## LE JOUR DE L'OPÉRATION

Veuillez vous présenter à la réception à l'heure d'admission convenue et apporter le formulaire «Informations pour les patients et patientes concernant les interventions ambulatoires» dûment rempli et signé, ainsi que votre carte d'assurance maladie. Nous vous montrerons ensuite votre espace personnel dans lequel vous pourrez vous changer et dans lequel nous vous préparerons pour l'intervention. Notre personnel spécialisé vous expliquera la marche à suivre avant et après l'opération et répondra à vos questions. Pendant l'intervention, nos spécialistes de l'anesthésie vous surveilleront afin que votre sécurité soit assurée à tout moment.

Le questionnaire d'anesthésie vous est envoyé par e-mail. Vous pouvez consulter et remplir le questionnaire en ligne, rapidement et en toute sécurité, à l'aide du code QR illustré. En cas de besoin, vous trouverez sur notre site Internet le questionnaire à imprimer et à envoyer.



## APRÈS L'INTERVENTION

Une fois l'opération terminée, notre équipe continuera à vous surveiller et à s'occuper de vous de manière adéquate. Vous pourrez vous reposer, vous restaurer et quitter le centre chirurgical avec une personne accompagnatrice après un court séjour. Après une intervention sous anesthésie, vous n'êtes pas en état de conduire et ne pouvez pas passer la première nuit seul. Vous recevrez de notre part des instructions écrites sur le comportement à adopter après l'opération et sur le traitement de la douleur nécessaire. Nous veillons à ce que vous receviez les antidouleurs appropriés à temps.

Si vous avez des douleurs ou des problèmes après votre départ, vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi de 8h 00 à 17h 00 via notre numéro principal (T +41 31 555 26 00) ou en dehors de ces heures par téléphone sur le numéro direct de votre médecin ou de votre anesthésiste, reçu avec vos papiers de sortie. Si votre sortie n'est pas possible pour une raison quelconque, votre transfert vers la clinique Hirslanden la plus proche sera assuré pour la nuit et le suivi.

## ÉQUIPEMENT SUR PLACE

Dans notre centre chirurgical, vous disposez des éléments suivants:

- Salle de réveil personnalisée avec petit casier
- WC et douche
- Boissons et petite collation
- Accès Internet par Wi-Fi
- Salle de séjour pour les personnes accompagnatrices

Vous trouverez les prestations ambulatoires supplémentaires associées à votre assurance ambulatoire complémentaire sur notre site Internet.

### AVEZ-VOUS D'AUTRES QUESTIONS?

Appelez-nous au n° +41 31 555 26 00  
ou consultez notre site Internet:  
[www.hirslanden.ch/opera-bern](http://www.hirslanden.ch/opera-bern)

Nous vous remercions de votre intérêt.

Nous vous souhaitons un séjour des plus agréables.

## VOTRE CHECK-LIST

### Avant votre séjour

- Consultations d'anesthésie (en cas d'intervention sous anesthésie)
- Date de l'opération et heure d'admission reçues
- Organisation du voyage aller-retour
- Uniquement en cas d'accident: Déclaration d'accident envoyée à votre assurance
- Uniquement pour les personnes qui payent elles-mêmes les frais: Règlement de l'acompte et présentation du reçu
- Garantie de la prise en charge à domicile après l'opération

### Lors de l'admission

- Jeûne respecté (min. 6h pour l'alimentation solide, min. 2h pour les liquides limpides)
- Avoir des chaussures et des vêtements confortables
- Vernis à ongles retiré
- Bijoux, piercings laissés à la maison
- Effets personnels tels que livres ou tablette sur soi

### Apporter les documents pour l'opération (si disponibles)

- Carte d'assurance-maladie
- Passeport d'allergie, év. autres certificats médicaux
- Carte anticoagulation
- Formulaire «Informations pour les patients concernant les interventions ambulatoires» complété

## COMMENT NOUS TROUVER

### En transports publics

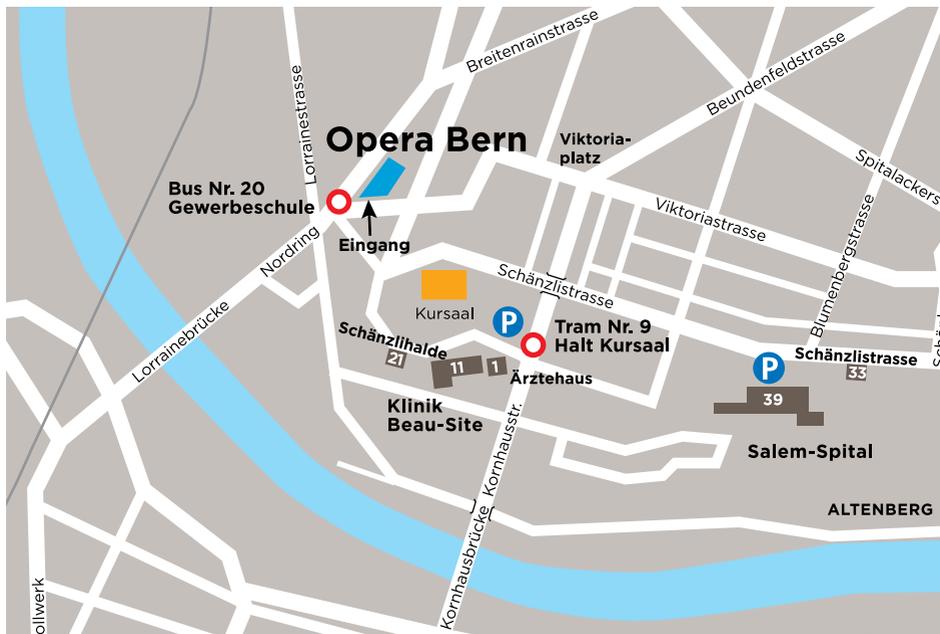
Vous pouvez nous rejoindre facilement avec les transports publics : depuis la gare de Berne avec les lignes de bus 20 direction Wankdorf Bahnhof ou Wyleregg jusqu'à l'arrêt «Gewerbeschule».

### Places de stationnement visiteur

Aucune place de stationnement n'est disponible à proximité immédiate du Hirslanden OPERA Bern. Une dépose-minute est possible à tout moment devant le centre chirurgical. Nous vous recommandons d'emprunter les transports publics pour vous rendre sur place et de demander à quelqu'un de venir vous chercher.

Les rendez-vous convenus avec le centre OPERA doivent être annulés au moins 48 heures à l'avance. Pour les rendez-vous manqués ou annulés moins de 48 heures à l'avance, les frais engagés par le centre OPERA peuvent vous être facturés en raison de l'annulation. Dans tous les cas, des frais de CHF 300 vous seront facturés en cas de rendez-vous manqué. Cela vaut également pour le non-respect de la période de jeûne, qui peut entraîner une annulation de l'intervention le jour de l'opération.

# VOICI COMMENT TROUVER LE HIRSLANDEN OPERA BERN



**PLUS D'INFORMATIONS  
SUR LE CENTRE  
HIRSLANDEN OPERA  
BERN**

## **HIRSLANDEN OPERA BERN**

NORDRING 4 / ENTRÉE: VIKTORIARAIN

3013 BERNE

TÉL. +41 31 555 26 00

OPERA-BERN@HIRSLANDEN.CH

[WWW.HIRSLANDEN.CH/OPERA-BERN](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/OPERA-BERN)

