

HIRSLANDEN BERN  
KLINIK BEAU-SITE  
SALEM-SPITAL  
KLINIK PERMANENCE

HIRSLANDEN 

# IHR AMBULANTER AUFENTHALT

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.



HIRSLANDEN  
A MEDICLINIC INTERNATIONAL COMPANY

# HERZLICH WILLKOMMEN



## LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT

Im Namen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik Beau-Site, des Salem-Spitals und der Klinik Permanence begrüßen wir Sie herzlich und danken Ihnen, dass Sie sich für eine unserer Kliniken entschieden haben. Wir tun alles dafür, dass Sie sich während der bevorstehenden Untersuchung oder Operation wohlfühlen.

Bei uns finden Sie die optimalen Voraussetzungen für eine kompetente und persönliche Behandlung.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Bitte senden Sie folgende Unterlagen ausgefüllt zurück:

- **Eintrittsformular**
- **Anästhesiefragebogen**

Bei kurzfristigem Eintritt (<7 Tage) bringen Sie den beigefügten Anästhesiefragebogen mit. Sie finden ihn in der Lasche auf der letzten Umschlagseite.

## VOR DEM EINTRITT

Falls Sie Ihre Eintrittszeit noch nicht kennen, rufen Sie bitte am Vortag Ihres Eingriffs ab 14 Uhr das **Patientenwesen** an. Für Eintritte am Montag rufen Sie bitte bereits am Freitagnachmittag an.

**Klinik Beau-Site T +41 31 335 33 66**

**Salem-Spital T +41 31 337 68 50**

**Klinik Permanence T +41 31 990 44 19**

### Eintrittsformular

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Eintrittsformular schnellstmöglich zu. Wichtig sind die Angaben zu Ihrer Kranken- und/oder Unfallversicherung als auch zur Versicherungsdeckung.

### Anästhesie

Bitte füllen Sie den Anästhesiefragebogen aus und senden Sie ihn zurück. Bei kurzfristigem Eintritt (<7 Tage) bringen Sie den Anästhesiefragebogen mit. Sie finden ihn in der Lasche auf der letzten Umschlagseite. **Für kardiologische Eingriffe muss der Fragebogen nicht ausgefüllt werden.**

In der Regel müssen Sie vor dem Eintritt nüchtern sein. Das bedeutet, Sie dürfen Folgendes zu sich nehmen:

- leichte Kost bis 6 Stunden vor dem Eintritt

- klare Flüssigkeiten wie Wasser und Tee (keine Milchprodukte) bis 2 Stunden vor dem Eintritt

Bei akuter Erkrankung (Fieber oder starker Husten) kurz vor Spitaleintritt kontaktieren Sie bitte Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt oder Ihre behandelnde Operateurin bzw. Ihren Operateur.

### Checkliste für Ihren Aufenthalt

In der Lasche auf der letzten Umschlagseite finden Sie eine Checkliste mit wichtigen Dingen, die Sie für Ihren Spitalaufenthalt benötigen.

### Wertsachen

Bitte nehmen Sie keine Wertsachen oder grössere Geldbeträge in die Klinik mit. Für diese übernehmen die Kliniken keine Haftung.

### Medikamente

Um Ihre Sicherheit im Hinblick auf Ihre Medikation bestmöglich zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre aktuelle Medikationskarte mitzubringen. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Medikamente Sie am Morgen vor dem Eingriff einnehmen müssen, kontaktieren Sie bitte Ihre behandelnde Operateurin bzw. Ihren Operateur.

## EINTRITT UND EINGRIFF

Bitte melden Sie sich zum vereinbarten Eintrittszeitpunkt am Empfang.

Falls Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, sich mindestens 24 Stunden vorher bei Ihrem behandelnden Arzt abzumelden. Bei kurzfristiger Abmeldung (<24 Stunden) oder bei Nichterscheinen behalten wir uns vor, Ihnen eine Unkostenpauschale in Rechnung zu stellen.

## AUSTRITT

Nach ambulanten Eingriffen können Sie, sofern Sie wach, schmerzfrei und in stabilem Zustand sind, nach einigen Stunden nach Hause. Die Klinik sollten Sie nur in Begleitung einer erwachsenen Person verlassen. Innerhalb der ersten 24 Stunden ist das Lenken eines Fahrzeugs untersagt. Wichtige Entscheidungen, die Sie nicht rückgängig machen können (z.B. die Unterzeichnung von Verträgen), sollten Sie nicht an diesem Tag treffen.

## PATIENTENSICHERHEIT

Die Patientensicherheit hat in unserer Klinik einen sehr hohen Stellenwert. Das werden Sie als Patientin oder Patient in verschiedenen Situationen erfahren, von denen die folgenden zwei besondere Erwähnung verdienen:

- Vor chirurgischen Eingriffen werden Sie neben anderen Fragen mehrfach Ihre Identität und die Stelle, an welcher der Eingriff stattfinden wird, bestätigen müssen. Diese Fragen sind Teil der chirurgischen Checkliste, mit der sichergestellt wird, dass der richtige Patient am richtigen Körperteil und Organ operiert wird.
- Die Händedesinfektion des Personals und der Ärzteschaft gehört in unserer ISO-zertifizierten Klinik zu den wichtigsten Standardhygienemassnahmen zur Infektprävention.

**Weitere Informationen** zu Ihrem Aufenthalt finden Sie unter:

**Klinik Beau-Site**

[www.klinik-beau-site.ch/  
ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-beau-site.ch/ambulanter-aufenthalt)

**Salem-Spital**

[www.salem-spital.ch/  
ambulanter-aufenthalt](http://www.salem-spital.ch/ambulanter-aufenthalt)

**Klinik Permanence**

[www.klinik-permanence.ch/  
ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-permanence.ch/ambulanter-aufenthalt)

## **Versicherungsdeckung und Tarife**

Alle Informationen zur Kostendeckung und zu ambulanten Behandlungen finden Sie ebenfalls unter:

### **Klinik Beau-Site**

[www.klinik-beau-site.ch/  
ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-beau-site.ch/ambulanter-aufenthalt)

### **Salem-Spital**

[www.salem-spital.ch/  
ambulanter-aufenthalt](http://www.salem-spital.ch/ambulanter-aufenthalt)

### **Klinik Permanence**

[www.klinik-permanence.ch/  
ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-permanence.ch/ambulanter-aufenthalt)

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da. Sie erreichen die Patientendienste von Mo-Do 8-12 / 13-17 Uhr und Fr 8-12 / 13-16 Uhr unter T +41 31 335 72 41.

## **Qualität**

Unser oberstes Ziel als Privatklinikgruppe ist es, Patientennutzen zu generieren. Wir stellen unsere Patientinnen und Patienten konsequent ins Zentrum. Wie gut wir dies tun, erheben wir im Rahmen umfassender Qualitätsmessungen. Die Ergebnisse dieser Messung publizieren wir seit mehreren Jahren und seit letztem Jahr exklusiv online. Sie finden diese unter [www.hirslanden.ch/qualitaet](http://www.hirslanden.ch/qualitaet).

Alle Hirslanden-Kliniken haben als Grundlage für ein nachhaltiges Qualitätsmanagement die Zertifizierung ihrer Prozesse nach der ISO-Norm 9001:2015 erhalten.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH IN DEN 17 KLINIKEN, 4 AMBULANTEN PRAXISZENTREN, 17 RADIOLOGIE- UND 5 RADIOTHERAPIE-INSTITUTEN SOWIE IN DEN AMBULANTEN CHIRURGIEZENTREN UND NOTFALLSTATIONEN EIN. AUCH IN IHRER REGION SIND WIR FÜR SIE DA: AARAU, BERN, BIEL, CHAM, DÜDINGEN, GENÈVE, HEIDEN, LAUSANNE, LUZERN, MEGGEN, MÜNCHENSTEIN, SCHAFFHAUSEN, ST.GALLEN, ZÜRICH.

DETAILS ZU DEN STANDORTEN FINDEN SIE AUF: [WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE](http://WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE)

## KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

BERATUNG UND INFORMATION  
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

### **KLINIK BEAU-SITE**

SCHÄNZLIHALDE 11  
3013 BERN  
T +41 31 335 33 33  
F +41 31 335 37 72

### **SALEM-SPITAL**

SCHÄNZLISTRASSE 39  
3013 BERN  
T +41 31 337 60 00  
F +41 31 337 69 30

### **KLINIK PERMANENCE**

BÜMPLIZSTRASSE 83  
3018 BERN  
T +41 31 990 41 11  
F +41 31 991 68 01

[WWW.HIRSLANDEN.CH](http://WWW.HIRSLANDEN.CH)

