

HIRSLANDEN BERN
KLINIK BEAU-SITE
KLINIK PERMANENCE
SALEM-SPITAL

HIRSLANDEN 

IHR AMBULANTER AUFENTHALT

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.



HIRSLANDEN
PART OF THE MEDICLINIC GROUP

HERZLICH WILLKOMMEN

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT

Im Namen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik Beau-Site, des Salem-Spitals und der Klinik Permanence begrüßen wir Sie herzlich und danken Ihnen, dass Sie sich für eine unserer Kliniken entschieden haben. Wir tun alles dafür, dass Sie sich während der bevorstehenden Untersuchung oder Operation wohlfühlen.

Bei uns finden Sie die optimalen Voraussetzungen für eine kompetente und persönliche Behandlung.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.



Dr. med. Thomas Bühler
Direktor
Hirslanden Bern AG

Bitte senden Sie folgende Unterlagen ausgefüllt zurück:

- **Eintrittsformular**
- **Anästhesiefragebogen**

Bei kurzfristigem Eintritt (<7 Tage) bringen Sie den beigefügten Anästhesiefragebogen mit. Sie finden ihn in der Lasche auf der letzten Umschlagseite.

VOR DEM EINTRITT

Falls Sie Ihre Eintrittszeit noch nicht kennen, rufen Sie bitte am Vortag Ihres Eingriffs ab 14 Uhr das

Patientenwesen an. Für Eintritte am Montag rufen Sie bitte bereits am Freitagnachmittag an.

Klinik Beau-Site T +41 31 335 33 66

Salem-Spital T +41 31 337 68 50

Klinik Permanence T +41 31 990 44 19

Eintrittsformular

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Eintrittsformular schnellstmöglich zu. Wichtig sind die Angaben zu Ihrer Kranken- und/oder Unfallversicherung als auch zur Versicherungsdeckung.

Anästhesie

Bitte füllen Sie den Anästhesiefragebogen aus und senden Sie ihn zurück. Bei kurzfristigem Eintritt (<7 Tage) bringen Sie den Anästhesiefragebogen mit. Sie finden ihn in der Lasche auf der letzten Umschlagseite. **Für kardiologische Eingriffe muss der Fragebogen nicht ausgefüllt werden.**

In der Regel müssen Sie vor dem Eintritt nüchtern sein. Das bedeutet, Sie dürfen Folgendes zu sich nehmen:

- leichte Kost bis **6 Stunden** vor dem Eintritt

- klare Flüssigkeiten wie Wasser und Tee (keine Milchprodukte und Fruchtsäfte) bis **2 Stunden** vor dem Eintritt

Bei akuter Erkrankung (Fieber oder starker Husten) kurz vor Spitaleintritt kontaktieren Sie bitte Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt oder Ihre behandelnde Operateurin bzw. Ihren Operateur.

Checkliste für Ihren Aufenthalt

In der Lasche auf der letzten Umschlagseite finden Sie eine Checkliste mit wichtigen Dingen, die Sie für Ihren Spitalaufenthalt benötigen.

Wertsachen

Bitte nehmen Sie keine Wertsachen oder grössere Geldbeträge in die Klinik mit. Für diese übernehmen die Kliniken keine Haftung.

Medikamente

Um Ihre Sicherheit im Hinblick auf Ihre Medikation bestmöglich zu gewährleisten, bitten wir Sie, Ihre aktuelle Medikationskarte mitzubringen. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Medikamente Sie am Morgen vor dem Eingriff einnehmen müssen, kontaktieren Sie bitte Ihre behandelnde Operateurin bzw. Ihren Operateur.

EINTRITT UND EINGRIFF

Bitte melden Sie sich zum vereinbarten Eintrittszeitpunkt am Empfang.

Falls Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, sich mindestens 24 Stunden vorher bei Ihrem behandelnden Arzt abzumelden. Bei kurzfristiger Abmeldung (<24 Stunden) oder bei Nichterscheinen behalten wir uns vor, Ihnen eine Unkostenpauschale in Rechnung zu stellen.

Weitere Informationen zu Ihrem Aufenthalt finden Sie unter:

Klinik Beau-Site

[www.klinik-beau-site.ch/
ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-beau-site.ch/ambulanter-aufenthalt)

Salem-Spital

[www.salem-spital.ch/
ambulanter-aufenthalt](http://www.salem-spital.ch/ambulanter-aufenthalt)

Klinik Permanence

[www.klinik-permanence.ch/
ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-permanence.ch/ambulanter-aufenthalt)

PATIENTENSICHERHEIT

Die Patientensicherheit hat in unserer Klinik einen sehr hohen Stellenwert. Das werden Sie als Patientin oder Patient in verschiedenen Situationen erfahren, von denen die folgenden zwei besondere Erwähnung verdienen:

- Vor chirurgischen Eingriffen werden Sie neben anderen Fragen mehrfach Ihre Identität und die Stelle, an welcher der Eingriff stattfinden wird, bestätigen müssen. Diese Fragen sind Teil der chirurgischen Checkliste, mit der sichergestellt wird, dass der richtige Patient am richtigen Körperteil und Organ operiert wird.
- Die Händedesinfektion des Personals und der Ärzteschaft gehört in unserer ISO-zertifizierten Klinik zu den wichtigsten Standardhygienemassnahmen zur Infektprävention.

Patientenidentifikationsarmband

Unsere Patientinnen und Patienten erhalten ein Identifikationsarmband. Es ermöglicht dem betreuenden Personal, Sie jederzeit korrekt zu identifizieren. Dies erfolgt wiederholend vor potentiell gefährdenden Behandlungsschritten und dient somit Ihrer Sicherheit.

Auf dem Armband stehen Ihr Name, Vorname, Ihr Geburtsdatum, Geschlecht und die Fallnummer.

AUSTRITT

Nach ambulanten Eingriffen können Sie, sofern Sie wach, schmerzfrei und in stabilem Zustand sind, nach einigen Stunden nach Hause. Die Klinik sollten Sie nur in Begleitung einer erwachsenen Person verlassen. Innerhalb der ersten 24 Stunden ist das Lenken eines Fahrzeugs untersagt. Wichtige Entscheidungen, die Sie nicht rückgängig machen können (z.B. die Unterzeichnung von Verträgen), sollten Sie nicht an diesem Tag treffen.

VERSICHERUNGSDECKUNG UND TARIFE

Alle Informationen zur Kostendeckung und zu ambulanten Behandlungen finden Sie ebenfalls unter:

Klinik Beau-Site

[www.klinik-beau-site.ch/
ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-beau-site.ch/ambulanter-aufenthalt)

Salem-Spital

[www.salem-spital.ch/
ambulanter-aufenthalt](http://www.salem-spital.ch/ambulanter-aufenthalt)

Klinik Permanence

[www.klinik-permanence.ch/
ambulanter-aufenthalt](http://www.klinik-permanence.ch/ambulanter-aufenthalt)

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da. Sie erreichen die Patientendienste von Mo.-Do. 8-12 / 13-17 Uhr und Fr. 8-12 / 13-16 Uhr unter T +41 31 335 72 41.

QUALITÄT

Unser oberstes Ziel als Privatklinikgruppe ist es, Patientennutzen zu generieren. Wir stellen unsere Patientinnen und Patienten konsequent ins Zentrum. Wie gut wir dies tun, erheben wir im Rahmen umfassender Qualitätsmessungen. Die Ergebnisse dieser Messung publizieren wir seit mehreren Jahren und seit letztem Jahr exklusiv online. Sie finden diese unter www.hirslanden.ch/qualitaet.

Alle Hirslanden-Kliniken haben als Grundlage für ein nachhaltiges Qualitätsmanagement die Zertifizierung ihrer Prozesse nach der ISO-Norm 9001:2015 erhalten.

PHYSIOTHERAPIE IM MEDICAL CENTER WANKDORF

Das erfahrene Team der Physiotherapie Medical Center Wankdorf betreut Sie bei der Verletzungsprävention, Leistungssteigerung bei funktionellen Beschwerden am Bewegungsapparat und Rehabilitation.

Wir instruieren Sie präoperativ, unterstützen und begleiten Sie während Ihres ganzen Heilungsprozesses mit einem umfassenden Therapieangebot.

Unsere ambulanten Behandlungen entsprechen den neusten Erkenntnissen und bieten die Möglichkeit, auf Ihre Bedürfnisse und Ziele einzugehen.

Kontakt bei Fragen und Terminvereinbarungen:

Medical Center Wankdorf

Papiermühlestrasse 79

3014 Bern

T +41 31 525 98 00

physio.wankdorf@hirslanden.ch

www.medicalcenterwankdorf.ch

KOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT.

IHRE GESUNDHEIT STEHT BEI UNS IM MITTELPUNKT. DAFÜR SETZEN WIR UNS TÄGLICH EIN. ALS GRÖSSTES MEDIZINISCHES NETZWERK DER SCHWEIZ SIND WIR FÜHREND IN DER SPEZIALÄRZTLICHEN MEDIZIN, RADIOLOGIE UND DIAGNOSTIK. MIT UNSEREN KLINIKEN, NOTFALLSTATIONEN, AMBULANTEN OPERATIONSZENTREN SOWIE UNSEREN RADIOLOGIE- UND RADIOTHERAPIEINSTITUTEN SIND WIR IMMER FÜR SIE DA.

UNSERE KLINIKEN AUF EINEN BLICK



WWW.HIRSLANDEN.CH/STANDORTE

BERATUNG UND INFORMATION
HIRSLANDEN HEALTHLINE 0848 333 999

FOLGEN SIE UNS AUF



KLINIK BEAU-SITE
SCHÄNZLIHALDE 11
3013 BERN
T +41 31 335 33 33

SALEM-SPITAL
SCHÄNZLISTRASSE 39
3013 BERN
T +41 31 337 60 00

KLINIK PERMANENCE
BÜMPLIZSTRASSE 83
3018 BERN
T +41 31 990 41 11

WWW.HIRSLANDEN.CH

