

# UNTERBRUCH PATIENTENTELEFONIE

Liebe Patientin  
Lieber Patient

Das Salem-Spital hält seine Infrastruktur laufend auf dem aktuellsten Stand. Über das Wochenende vom 4. Juli 2020 wird die bestehende Telefonie-Anlage erneuert.

Durch die Inbetriebnahme der neuen Telefonie-Anlage und die damit verbundenen Arbeiten werden die Patiententelefone am Samstag, 4. Juli 2020 von 11.00 bis ca. 15.00 Uhr für ein- und ausgehende Anrufe nicht zur Verfügung stehen. In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Das Fernsehgerät und Radio können weiterhin uneingeschränkt genutzt werden.

Um die korrekte Funktionsweise der Patiententelefone zu gewährleisten, wird jedes Patiententelefon vor Ort durch einen Mitarbeiter getestet. Dieser Test dauert im Normalfall ca. fünf Minuten pro Patiententelefon. Nach erfolgreichem Test steht Ihnen das Patiententelefon wieder uneingeschränkt zur Verfügung. Sollten Sie trotz der erfolgreichen Inbetriebnahme Probleme feststellen, können Sie Ihr Anliegen gerne bei Ihrer Pflegefachperson anbringen.

Wir bitten Sie um Verständnis und versichern Ihnen unsere vollste Diskretion.

Daniel Lüscher  
Klinikdirektor Campus Bern

Dominic Streule  
Bereichsleiter Hotellerie & Infrastruktur

