

HIRSLANDEN CENTRE DU SEIN BERNE BIENNE

SITE DE BERNE
SCHÄNZLISTRASSE 33
CH-3013 BERNE

T +41 31 337 89 70
Brustzentrum.Bern@hirslanden.ch

SITE DE BIENNE
CRÊT- DES- FLEURS 94
CH-2501 BIENNE

T +41 32 366 42 60
centre-du-sein.biennel@hirslanden.ch
www.centre-du-sein-berne-bienne.ch

Droits et obligations de la patiente/du patient

Droit à une information et des explications détaillées

Dans notre centre, le traitement commence lorsque vous avez été informé(e) de manière exhaustive, que nous avons répondu à vos questions et que vous avez consenti au traitement. Chaque médecin est tenu de vous informer de façon appropriée, objective et dans un langage compréhensible, de votre état de santé et du traitement prévu. Vous donnez votre consentement en signant un protocole d'information écrit. Vous pouvez également volontiers en parler avec vos proches.

Droit à un traitement minutieux

Vous bénéficierez chez nous du meilleur traitement et de la meilleure prise en charge possibles, conformément aux règles reconnues de la médecine. Nos médecins et le personnel médical spécialisé disposent des connaissances nécessaires et de l'expérience requise à ces fins.

Droit à la confidentialité

Le personnel médical spécialisé est tenu au secret professionnel. Cela signifie que nous ne transmettons pas d'informations vous concernant à des tiers (proches, employeur, assurances, etc.) sans votre consentement. Les médecins vous ayant traité(e) auparavant et ceux en charge du suivi ainsi que d'autres spécialistes ne sont renseignés sur votre état que si vous en êtes d'accord.

Droit de consulter son propre dossier patient

Les médecins sont tenus de documenter en continu le déroulement de la maladie de leurs patientes et patients (symptômes, diagnostic, traitements, résultats d'analyses, etc.). Vous avez le droit de consulter votre dossier ou d'en obtenir une copie.

Obligations de la patiente/du patient

- Participation
- Coresponsabilité

Vous avez l'obligation de répondre aux questions du médecin de manière conforme à la vérité et de donner des informations complètes sur votre état de santé. Ce faisant, vous nous aidez à comprendre vos préoccupations, à expliquer les causes et à trouver une thérapie appropriée.

Nous vous recommandons de vous préparer le mieux possible à l'entretien avec le médecin et, si possible, de venir accompagné(e) d'une personne de confiance. Nous souhaitons vous aider à comprendre ce qui vous attend et sommes donc tributaires de vos questions. Posez vos questions jusqu'à ce que tout soit bien clair pour vous.

Notre objectif est de vous offrir le meilleur traitement possible